

В ГБУЗ МО «Ногинская центральная районная больница» состоялась встреча руководителей учреждения с представителями общественности

3 июля состоялась встреча руководства ГБУЗ МО «НЦРБ» с представителями общественных организаций Ногинского района: Советом ветеранов, Ногинским отделением союза пенсионеров Подмосковья, районной организацией бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей.

Встречи медицинских работников с общественниками стали уже традиционными. Доверительное общение в формате диалога позволило оперативно решить ряд наболевших вопросов. И вот, спустя почти два месяца возникла необходимость обсудить новые проблемы и результаты совместной работы.



О перспективах развития ногинского здравоохранения рассказал главный врач ГБУЗ МО «НЦРБ» Сергей Лившиц. С момента первой встречи произошел ряд позитивных изменений, касающихся организации медицинской помощи. Принимая во внимание рекомендации общественников, была проведена большая работа по налаживанию системы маршрутизации пациентов и записи на прием. Решить эту задачу во многом помогло создание на базе районной больницы Консультативно-диагностического центра, который объединил все виды функциональной и лабораторной диагностики. К концу года по программе Губернатора Московской области Центр будет дооснащен новым медицинским оборудованием. Большое внимание уделяется вопросу снижения очередности. Было принято принципиальное решение – запись на диагностические исследования отныне осуществляется самим врачом, а не пациентом, как было ранее. Таким образом, отпадает необходимость стоять в нескольких очередях, чтобы получить нужную помощь. Представители общественных организаций признали большое значение нововведений для повышения качества обслуживания пациентов.



Председатель Совета ветеранов Ногинского района Марьян Курашевич поднял проблему этики общения медицинских работников с пожилым населением. Порой, доброе слово и внимание в адрес ветерана помогает лучше лекарств. И напротив, когда уважаемые люди сталкиваются с бестактным поведением, их жизненный тонус снижается.

Главный врач пообещал взять под личный контроль случаи недобросовестного отношения к ветеранам. «Ветераны Великой Отечественной войны – наша честь и совесть. Если сотрудник позволяет себе некорректное поведение, это не должно оставаться без внимания», - сказал Сергей Анатольевич.

На вопросы общественников о льготном обеспечении лекарствами, организации медико-социальной помощи на дому и другие подробно ответили зам. главного врача по организации амбулаторно - поликлинической помощи Елена Тихонова, зав. Поликлиникой №1 Татьяна Куренкова.



Далее, гостей проводили в Поликлинику №1, где им продемонстрировали, как организована работа регистратуры, в частности запись на прием к специалистам.



Подводя итоги, председатель Совета ветеранов М.И. Курашевич отметил высокую значимость таких встреч : «Вопросы, поднятые на круглом столе, касаются всех жителей. Когда встречаются представители различных общественных организаций легче всего найти понимание. Такое неформально общение помогает глубже вникнуть в суть проблемы, затронуть самые животрепещущие темы, найти точки соприкосновения что, конечно, принесет большую пользу людям».